



# NIEUWSBRIEF

## Plusbus Doesburg e.o.

### april 2022

#### Vrijwilligersvergadering

Nu de beperkingen in verband met corona zijn opgeheven is het de hoogste tijd om elkaar weer eens te zien en te spreken over zaken die ons bezig houden. Alle vrijwilligers en ook de coördinator zijn uitgenodigd om te komen naar de eerste vrijwilligersvergadering na Corona. De bijeenkomst wordt gehouden op **28 april**, de dag na Koningsdag vanaf **19.30 uur** in de vergaderzaal op de **eerste verdieping van het bibliotheekgebouw** op de Linie. Zet deze datum in je agenda en laat je horen. **Inloop vanaf 19.00 uur.**

#### Nieuws van de bestuurstafel

De wasstraat van garage Schel is aangepast. Hierdoor is het mogelijk om al onze bussen, dus ook de VW Crafter een wasbeurt te geven. Heb je een kwartiertje over en is het niet al te druk, haal je bus dan een keer door de wasstraat en laat hem blinken.

Neusmondkapjes: We volgen de landelijke richtlijnen voor het openbaar vervoer en de taxiwereld. Daarom zijn de neusmondkapjes niet meer verplicht voor chauffeurs en passagiers. Het vrijwillig dragen van een mondneuskapje of een andere bescherming tegen een virale of bacteriële besmetting is natuurlijk wel mogelijk. In dezelfde lijn is het desinfecteren van de binnenkant van de bussen niet meer verplicht voor onze chauffeurs. Zij worden wel geacht de bus aan de binnenkant schoon te maken aan het

einde van de dienst. Dit betekent rommel opruimen, de vloer even aanvegen en alle stoeltjes weer recht zetten.

Het maximumaantal passagiers in de bussen is, zoals voorheen afhankelijk van de capaciteit van de bussen en hoeveelheid mee te nemen hulpmiddelen. De planners van kantoor proberen dit zo goed mogelijk in te schatten en te vertalen naar de routelijsten.

#### Schade aan bussen

Vervelend, maar niet altijd te vermijden. Het hoeft niet altijd je eigen schuld te zijn, het kan ook door derden worden veroorzaakt. In de handleiding voor chauffeurs is opgenomen dat vóór vertrek een ronde om de bus wordt gelopen. Hierdoor wordt eventuele parkeerschade onmiddellijk geregistreerd en wanneer jullie dit in voorkomend geval melden aan de coördinator, dan kan deze actie ondernemen en zo nodig schadeverhaal inzetten. Op deze manier wil het bestuur voorkomen dat schade niet wordt gemeld en dat het een zoektocht wordt naar degene die verantwoordelijkheid is voor de schade. Houd je dus aan de instructie en doe je rondje vóór vertrek.



# NIEUWSBRIEF

## Plusbus Doesburg e.o.

### april 2022

#### **Tankkosten**

Tanken is duur geworden. Dat weten we allemaal. Het bestuur is bezig met een onderzoek naar de mogelijkheden om op de tankkosten te besparen door bijvoorbeeld niet meer bij Schel maar bij tankstations in de regio te tanken. Hiervoor moet per bus een tankpas worden aangeschaft, hetgeen ook weer kosten met zich meebrengt. Zodra er nieuws is delen we dit met alle medewerkers.

#### **Pinautomaat in de bussen**

Het idee was om in alle bussen via de tablets pinnen mogelijk te maken. De kosten zijn echter hoger dan de besparingen. Bovendien wordt er door passagiers sporadisch om gevraagd. Het bestuur heeft besloten het pinnen in de bussen voorlopig te parkeren. Met de passagiers die niet op rekening rijden blijven we contant afrekenen of gebruiken we de strippenkaart.

#### **Scootmobiel vervoeren**

Af en toe komt de vraag naar voren of de Plusbus scootmobiels (en hun berijders) vervoert. Het bestuur heeft zich hierover beraden en het besluit genomen dat dit wel mogelijk is, maar onder voorwaarden. Er moet worden voldaan aan de wettelijke eisen. Dat betekent dat de betreffende scootmobiel is goedgekeurd (net als rolstoelen), zodat ze kunnen worden

vastgezet en verankerd. Dat is tegelijk ook de voorwaarde voor vervoer. Verder moet de passagier zelf kunnen instappen en moet hij of zij op een eigen zitplaats worden vervoerd.

#### **Beleidsplan 2022**

Het bestuur heeft het beleidsplan voor 2022 vastgesteld.

Voor het jaar 2022 staat centraal de verbetering van onze dienstverlening. Wij streven naar een foutloze ritplanning en een punctueel, veilig en klantvriendelijk vervoer. Corona speelt ook in 2022 nog een rol door het in vergelijking tot vóór deze pandemie sterk afgenomen aantal ritten. Dit zet onze exploitatie onder druk, omdat de vaste kosten doorgaan. De neiging van de gemeente om te bezuinigen op de subsidie is al een aantal jaren merkbaar. Gelukkig is er nog steeds sprake van een substantiële ondersteuning. Niettemin hebben wij per 1 januari 2022 de tarieven voor het vervoer per Plusbus moeten verhogen.

Het volledige beleidsplan is te downloaden van onze website.



# NIEUWSBRIEF

## Plusbus Doesburg e.o.

### april 2022

#### **Kwaliteitsverbetering: (herhaling)**

De inzet van automatiseringsmiddelen leidt niet altijd tot verbetering. En als we het dan over verbetering hebben, wat wordt dan bedoeld? In ons geval is het dat wat wij als Plusbus vrijwilligers doen voor de Doesburgse gemeenschap. Wij brengen mensen op hun verzoek op de afgesproken datum en tijd van een vertrekadres naar een bestemmingsadres. Daarbij verlenen we alle benodigde service van deur tot deur. Zo deden we dat toen ik in 2014 als chauffeur begon en zo doen we dat nu in 2022 nog steeds. Veranderde daar wat aan? Nee hoor, de functie van de Plusbus is onveranderd dezelfde. Doen we het nu beter dan toen? Wie het weet mag het zeggen.

Voor wat betreft het gebruik van middelen zijn de bussen natuurlijk onontbeerlijk. Ik zag in die periode van 8 jaar het hele wagenpark vernieuwd worden. We gingen zelfs elektrisch rijden. Een mooie vooruitgang, want we reden wel heel erg lang door met de oude Fordjes en de legendarische Fiat. Al dat nieuwe materiaal kwam bij wijze van spreken zo maar uit de lucht vallen. We waren er zeker blij mee, maar werd ons werk er in alle gevallen ook gemakkelijker door?

En dan de automatiseringsmiddelen. Die hebben we nodig om chauffeurs te informeren over de ritten die gereden moeten worden. Er is veel geld uitgegeven aan computers, telefoons, tablets en programmatuur. Wat heeft het opgeleverd? Wie het weet mag het zeggen.

Om het te weten is cijfermateriaal nodig waaruit is af te leiden wat beter of slechter gaat. Om kwaliteit te meten is het nodig om voortdurend vast te leggen wat er gebeurt of juist niet gebeurt. En welke succesfactoren zijn dan kritisch bij het bepalen van kwaliteit? En als we ze benoemd hebben, hoe kunnen we de juistheid en volledigheid van vastlegging dan borgen?

Naar mijn overtuiging moeten we hiermee aan de slag, want iedereen vindt er wel wat van. Ikzelf niet in de laatste plaats; we doen het naar mijn mening niet goed genoeg meer. Ik ervaar dat tijdens mijn zelf gereden routes in de afgelopen maanden. Er gaat veel fout en fouten herhalen zich. Maar ervaren andere chauffeurs dat ook? En wat was de oorzaak? Wat hebben we gedaan om herhaling te voorkomen? Allemaal vragen zonder objectief antwoord.

In de kwaliteitsdiscussie kunnen we de Pitane software niet onbesproken laten. We gebruiken het op kantoor en in de bussen en hebben er nu een jaar ervaring mee. De status is dat we er meer uit zouden moeten kunnen halen, dat de informatievoorziening voor chauffeurs te mager is en dat sommige chauffeurs het gebruik van de DriversApp niet serieus nemen of de App zelfs niet kunnen of willen gebruiken.

Er is gesuggereerd te stoppen met Pitane en terug te keren naar de vroegere Excel routelijsten of alsnog het destijds op maat gemaakte Routeplansysteem in gebruik te nemen. Het bestuur besloot om door te



# NIEUWSBRIEF

## Plusbus Doesburg e.o.

### april 2022

gaan met Pitane. Daar zijn redenen voor; 1) Pitane is nu beschikbaar en werkend op onze systemen 2) Er is al veel geld aan uitgegeven 3) Succes lijkt alsnog haalbaar en 4) de terugkeer naar een vroeger systeem zou veel inspanning en tijd kosten.

Maar om alsnog succes te hebben is de acceptatie van de DriversApp door chauffeurs wel een voorwaarde. Daar hebben we een plan van aanpak voor gemaakt en daar gaan we mee aan de slag.

*Peter Brouwer*





NIEUWSBRIEF  
Plusbus Doesburg  
e.o.  
april 2022

**Verjaardagen:**

**April:**

6 Gerdien Besselink  
16 Hans Gerritsen

**Mei:**

03 Paul Peters  
20 Jan Delsink  
31 Marco Riewald

**Juni:**

06 Kees Goes  
26 Ramon Mulder



Stichting Aangepast Vervoer  
Doesburg en Omstreken  
Telefoon 06-41917757

Stichting Aangepast Vervoer  
Doesburg en Omstreken  
Telefoon 06 41 91 77 57

Correspondentieadres:

Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o.  
De Linie 4

6982 AZ Doesburg

E-mail: [jessedehoop@outlook.com](mailto:jessedehoop@outlook.com)

Volgende nieuwsbrief verschijnt in juni