

Jaarverslag 2021



Plusbus Doesburg e.o.




Stichting Aangepast Vervoer Doesburg en Omstreken

JAARVERSLAG 2021

STICHTING AANGEPAST VERVOER DOESBURG E.O.

INHOUDSOPGAVE (Blz. nog aanpassen aan de werkelijkheid)

VOORGESCHIEDENIS/ DOELSTELLING	3
EXPLOITATIE	5
ORGANISATIE.....	6
GEGEVENS ORGANISATIE	6
BESTUUR.....	7
BESTUURSVERGADERINGEN.....	8
VRIENDEN VAN DE PLUSBUS	9
FINANCIËN	10
BEREIKBAARHEID	10
TARIEVEN.....	10

VOORGESCHIEDENIS/ DOELSTELLING

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. (ook wel Plusbus Doesburg genoemd) werd opgericht in september 1991.

Zij heeft tot doel het ter beschikking stellen en bevorderen van aangepast vervoer voor ouderen en personen met een functiebeperking vanaf 12 jaar, in Doesburg en in de gemeenten Zevenaar en Bronckhorst. Aangepast vervoer kan gezien worden als alternatief voor openbaar vervoer. Het grote verschil is echter dat gebruikers van deur tot deur vervoerd worden waarbij ook extra aandacht wordt besteed aan het in- en uitstappen. Er wordt dus rekening gehouden met de behoeften binnen de doelgroepen. Verder onderscheidt de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. zich van openbaar vervoer doordat we bijna alleen gebruik maken van vrijwilligers, waardoor de ritprijzen laag kunnen blijven.

In 2021 bestond de Stichting 30 jaar. Echt gevierd hebben we dit niet in verband met de beperking als gevolg van de Corona pandemie. Hierover later meer.

Door de aanschaf in 2019 van een tweetal nieuwe rolstoelbussen heeft de stichting thans een wagenpark dat in een optimale staat verkeert en nog een aantal jaren mee kan.

In 2021 beschikte stichting over drie rolstoelbussen met liftinstallatie en een volledig elektrisch aangedreven bus.

Deze bussen worden ingezet in de gemeenten Doesburg, Zevenaar en Bronckhorst en op aanvraag ook daarbuiten. Er worden individuele ritten gereden naar bijvoorbeeld activiteitencentra en werkstations in en rond Doesburg. Goede vervoersmogelijkheden zijn voor ouderen en personen met een functiebeperking een voorwaarde voor hun welbevinden en voor het deelnemen aan het sociale- en maatschappelijke leven, opdat zij hun zelfstandigheid zo veel mogelijk behouden.

Andere vormen van vervoer waaronder AVAN, zijn voor ouderen en personen met een functiebeperking vaak geen optie omdat dit, vooral op korte afstanden, een relatief duur alternatief is. Men gebruikt de Plusbus om deel te nemen aan dagbesteding, inloop, boodschappen doen, activiteiten in verenigingsverband, speciale cursussen, sportactiviteiten e.d. De Plusbus wordt ook gebruikt om een bezoek te brengen aan familie, kapper, fysiotherapeut of arts etc.

Aanvankelijk werd gestart met vervoer in de gemeente Doesburg. In juli 1993 sloot de voormalige gemeente Angerlo zich aan en konden ook ouderen en personen met een functiebeperking uit de dorpen Angerlo, Giesbeek en Lathum gebruik maken van de Plusbus. De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. geniet grote bekendheid en dit vervoersproject heeft zichzelf onmisbaar gemaakt. Zeker nadat in april 1994 door middel van de invoering van de Wet Voorziening Gehandicapten gemeenten zelf moesten gaan zorgen voor gehandicaptenvervoer en vervoer van 65-plussers.

De gemeente Doesburg draagt middels subsidie bij aan de exploitatiekosten van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o..Vanaf oktober 2007 wordt de Plusbus ook ingezet voor het vervoer van bovengenoemde doelgroepen binnen de gemeenten Zevenaar en Bronckhorst..

Algemene Voorziening

Vanaf april 2018 heeft de gemeente Doesburg de Plusbus ingeschakeld , in kader van de Gemeentelijke Algemene Voorziening regeling lokaal vervoer (uitvoering Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015)), als algemene voorziening voor het aangepaste vervoer van speciale doelgroepen. Om het mogelijk te maken dat de speciale doelgroepen tegen een gereduceerd tarief vervoerd worden, ontvangt de Plusbus van de gemeente Doesburg een extra subsidie.

EXPLOITATIE

Ook in 2021 werden wij in onze dienstverlening beperkt door de constante dreiging die uitging van het Corona-virus (Covid 19). De beperking manifesteerde zich hoofdzakelijk in een forse afname van het aantal passagiers. Hierdoor nam het aantal ritten ten opzichte van de situatie voor Corona af met ongeveer 60%. Een ongeveer gelijke teruggang zagen wij in de beschikbaarheid van onze vrijwillige chauffeurs. Doordat een groot deel van onze kosten uit vaste lasten bestaat (afschrijving bussen en inventaris), betekende de beperking van de dienstverlening een niet-begroot tekort van bijna € 14.000 op de exploitatie. Dit hebben wij uit eigen middelen kunnen opvangen.

Het nadelig exploitatiesaldo en de toegenomen kosten als gevolg van inflatie en de aanstelling van een betaalde medewerker waren voldoende aanleiding om onze ritprijzen die sinds 2018 niet waren aangepast, per 1 januari 2022 te verhogen. Ook speelde hierbij een rol de bezuiniging door de gemeente Doesburg op het gemeentelijk subsidie. Voor het jaar 2022 is max. € 50.000,- subsidie beschikbaar. Meer hierover in de paragrafen FINANCIEN en BEREIKBAARHEID/PRIJZEN.

Bij het vervoer van cliënten hebben wij rekening gehouden met de voorschriften zoals die door de overheid werden voorgeschreven.

Het aantal vrijwilligers varieerde in 2021 tussen 40 en 50 medewerkers. We hadden 5 bussen in bedrijf die we niet elke dag allemaal hoefden te gebruiken. Dit is het wagenpark eind 2021:

Wagen 1 Peugeot	TZ-413-T	65.000 km
Wagen 2 Peugeot	NF-175-X	155.000 km
Wagen 3 Ford	G-003-TZ	46.000 km
Wagen 4 Nissan	ZB 365-F	11.000 km
Wagen 5 VW Crafter	64-NFJ-5	222.000 km

Met deze bussen reden we 8.305 ritten met een totale afstand van 92.084.

De gemiddelde kostprijs per bus is € 0,38 per km. excl.. afschrijvingen op 4 bussen (de Nissan wordt geleased). Inclusief afschrijvingen en lease levert de exploitatie een kostprijs op van € 0,74 per km.

ORGANISATIE

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. dient volgens haar doelstelling ouderen en personen met een functiebeperking aangepast vervoer te bieden. Dit doet zij middels aankoop en exploitatie van aangepaste bussen.

Gebruikers kunnen ritten bespreken via onze telefooncentrale, die van maandag t/m vrijdag bereikbaar is van 8.30 uur tot 16.30 uur en ingevuld wordt door vrijwilligers die de ritten inplannen en overige kantoorwerkzaamheden uitvoeren. Ritten kunnen ook worden aangevraagd via een formulier op onze website.

Alle ritten worden verzorgd door vrijwillige chauffeurs. Er wordt doorgaans gereden van maandag t/m zaterdag van 09.00 tot 18.00 uur. Avondritten zijn alleen mogelijk bij aanwezigheid van een vrijwillige chauffeur.

Het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is financieel verantwoordelijk voor de exploitatie van de gebruikte vervoersmiddelen. Deze beschikken alle over navigatie en mobiele telefoons, zodat chauffeurs altijd bereikbaar zijn en ook in staat zijn om in noodgevallen een arts of politie te bellen.

Het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. bestond eind 2021 uit zeven personen.

Alle personele en materiële zaken komen aan de orde in en worden besloten door het bestuur van Stichting. Besloten is om per 1 januari 2022 een coördinator aan te stellen, belast met de organisatie en dagelijkse gang van zaken ten behoeve van het vervoer van onze cliënten. Eind van het verslagjaar was een regeling voor delegatie en mandaat binnen de organisatie in voorbereiding.

GEGEVENS ORGANISATIE

Vestigingsadres	: De Linie 4, 6982 AZ Doesburg
Telefoonnummer	: 06-41917757 (ma. t/m vr. 08.30 – 16.30 uur)
E-mail	: plusbus.doesburg@gmail.com
Website	: www.plusbusdoesburg.nl
Stichtingregister	: S 41051341
IBANnummer	: NL58RABO0137570910

BESTUUR

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. ziet er eind 2021 als volgt uit:

Voorzitter	de heer T. van Leeuwen
Secretaris	de heer G.J.W. Berends
Penningmeester	de heer J. van Es
Lid	de heer G.A. van Dreumel
Lid	mevrouw I. Fortanier-Rutten
Lid	mevrouw H. Rehorst-Horstman
Lid	mevrouw G.A. Besselink-Nijen Twilhaar
Financieel adviseur	de heer H.J.W. Niesink

Per 1 januari 2022 is een deel van het bestuur aftredend. De heer Van Dreumel heeft het bestuur verlaten, omdat hij is benoemd tot coördinator en daarmee in dienst van de Stichting is getreden. Voor de overige aftredende bestuursleden zijn binnen de groep van vrijwilligers nieuwe kandidaten geworven en gevonden, waardoor het bestuur er thans als volgt uit ziet.

Voorzitter	de heer P.M. Moerdijk
Secretaris	de heer P.H. Starreveld
Penningmeester	de heer J. de Hoop
Lid	mevrouw G.A. Besselink-Nijen Twilhaar
Lid	mevrouw H.A. Rehorst-Homan
Lid	de heer H.J. Witjes

Onze financieel adviseur is per 1 januari 2022 gestopt. We proberen het gemis in eigen beheer op te vangen. Tenslotte vermelden wij dat de financiële administratie en de salarisadministratie zijn uitbesteed aan mevrouw Y. Goppel te Doesburg.

BESTUURSVERGADERINGEN

Het bestuur kwam 10 maal bijeen en vergaderde over tal van zaken. Belangrijkste punt in 2021 was de door het bestuur gehouden mondelinge enquête onder alle vrijwilligers. Aanleiding tot de enquête waren de door een aantal vrijwilligers geuite gevoelens van onvrede over de gang van zaken binnen de organisatie en vooral over de vele fouten die zouden worden gemaakt. Aan alle vrijwilligers werden dezelfde vragen gesteld aan de hand van een schriftelijke vragenlijst. Het resultaat was dat niet iedereen van mening was dat er zaken niet goed gaan. Een minderheid was die mening overigens wel toegedaan. Wel werd algemeen erkend dat er te veel fouten worden gemaakt en dat het nieuwe automatiseringssysteem Pitane daar de oorzaak van zou zijn.

Uiteindelijk heeft het bestuur besloten om de aansturing van de organisatie te verbeteren door het aanstellen van een betaalde coördinator voor 20 uur per week. Taak: organiseren van de ritplanning, toezien op de uitvoering van de ritten en alles wat verder bij de exploitatie van 5 bussen aan de orde komt, zoals onderhoudsplanning en schadeafhandeling.

Wat Pitane en de driversapp betreft heeft het bestuur besloten nog 1 ultieme poging te doen om deze plannings- en uitvoeringshulpmiddelen goed te laten werken. Hiervoor is een werkgroep in het leven geroepen met inbreng van planners en chauffeurs onder leiding van onze automatiseringsdeskundige.

VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN

Op 24 augustus 2021 werd de enige vrijwilligersvergadering van het jaar gehouden. Door corona en de beperkingen die daaruit voortkwamen was het ook dit jaar niet mogelijk om vaker bijeen te komen. Ook de gezellige vrijwilligersbijeenkomsten die tweemaal per jaar worden gehouden moesten in 2021 worden geannuleerd. Erg jammer, want hierdoor gaat een stukje binding verloren. In de wel gehouden vergadering op 24 augustus is vooral gesproken over de drivers app van Pitane. Dit is een applicatie waarmee de chauffeur op de bus zijn ritten administreert.

In december 2020 ontvingen alle vrijwilligers van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. een Kerstpakket.

Voor het bestuur blijft voorop staan dat de inzet, het enthousiasme en de kennis van de vrijwilligers gewaarborgd blijven.

VRIENDEN VAN DE PLUSBUS

In april 2008 is door het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. het initiatief opgepakt om de Vrienden van de Plusbus op te richten.

Het aantal vrienden in 2021 bedraagt 60. De jaarlijkse minimum bijdrage is gesteld op € 10,00.

De ontvangen bijdragen van de vrienden komt volledig ten goede aan de exploitatie van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o.

Een bijdrage kan overgemaakt worden op bankrekeningnummer: NL 58 RABO 0137 570 910t.n.v. Plusbus Doesburg e.o. onder vermelding van: 'Vriend van de Plusbus'. Door de ANBI-status van onze stichting zijn uw giften, erfstellingen, legaten en schenkingen onder voorwaarden aftrekbaar van de belastingen.

FINANCIËN

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is financieel een gezonde organisatie, die subsidie ontvangt van de gemeente Doesburg. De verdere inkomsten van de stichting bestaan uit de opbrengsten uit het vervoer. De mogelijkheid tot bedrijfsreclame op de bussen is per 1 januari 2022 beëindigd. De kosten waren hoger dan de opbrengsten.

Dit verslag is op verzoek in te zien bij de penningmeester en vanaf maart 2022 te downloaden vanaf de website van de stichting.

BEREIKBAARHEID

Het bezoekadres/kantoor van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is : De Linie 4 6982 AZ te Doesburg.

Het kantoor is telefonisch bereikbaar onder nummer: 06-41 91 77 57 op werkdagen tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Cliënten (ouderen en personen met een functiebeperking) kunnen binnen die tijd een rit aanvragen.

TARIEVEN

De ritprijs voor 2021 bedroeg:€ 1,00 per enkele rit en € 2,00 voor inwoners van de gemeente Doesburg voor een retourrit binnen de gemeente Doesburg. Deze tarieven zijn in verband met de door de gemeente Doesburg gewenste algemene voorziening lokaal vervoer conform Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015) drastisch verlaagd t.o.v. 2017.

Voor ritten binnen de gemeente Doesburg bestaat de mogelijkheid om een elf-rittenkaart te kopen waarmee de ritprijs kan worden voldaan.

Voor extra reizigers van en naar hetzelfde adres en voor individueel vervoer bij 4 of meer ritten per week bestaat een kortingsregeling.

Deze regeling en overige ritprijzen zijn op aanvraag beschikbaar en/of zijn te downloaden vanaf de website van de stichting.

Met ingang van 2022 hebben wij de ritprijzen aanzienlijk moeten verhogen. (zie volgende pagina)

Voor personen uit Doesburg gaan de tarieven er als volgt uitzien (zie overzicht op de volgende pagina). De actuele tarieven voor personen buiten Doesburg staan op onze website.

Van:	Naar:	Enkele rit Inwoner Doesburg	Tarief extra reiziger	Retour p.p	Tarief extra reiziger	Km volgens planner
Doesburg	Doesburg / Angerlo	€ 1,50	€ 0,50	€ 3,00	€ 1,00	nvt
	Arnhem	€ 9,00	€ 4,50	€ 18,00	€ 9,00	20
	Arnhem / Zuid	€ 10,50	€ 5,00	€ 21,00	€ 10,00	23
	Didam	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	10
	Dieren / Ellecom	€ 3,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 3,00	8
	Doetinchem	€ 4,50	€ 2,00	€ 9,00	€ 4,00	15
	Brummen	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	13
	Drempt	€ 3,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 3,00	5
	Duiven	€ 4,50	€ 2,00	€ 9,00	€ 4,00	15
	Giesbeek	€ 3,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 3,00	8
	Hoog-Keppel (zwembad)	€ 3,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 3,00	8
	Lathum	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	10
	Hummelo	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	10
	Rheden / De Steeg	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	10
	Velp	€ 4,50	€ 2,00	€ 9,00	€ 4,00	15
	Wehl / Nieuw Wehl	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	10
	Westervoort	€ 4,50	€ 2,00	€ 9,00	€ 4,00	15
	Zevenaar / Oud Zevenaar	€ 3,50	€ 1,50	€ 7,00	€ 3,00	13

Km-prijs € 0,40 bij andere ritten die meer dan 15 km zijn volgens routeplanner (berekend vanaf De Linie - Doesburg)