

# Jaarverslag 2020



**Plusbus Doesburg e.o.**



  
**Stichting Aangepast Vervoer Doesburg en Omstreken**

## JAARVERSLAG 2020

### STICHTING AANGEPAST VERVOER DOESBURG E.O.

#### INHOUDSOPGAVE

VOORGESCHIEDENIS / DOELSTELLING.....	3
CORONA.....	5
<b>Bijlage: Triagevragen</b> .....	6
ORGANISATIE.....	7
GEGEVENS ORGANISATIE.....	7
VRIJWILLIGERS.....	9
VRIENDEN VAN DE PLUSBUS.....	10
FINANCIËN.....	11
SPONSOREN.....	11
BEREIKBAARHEID / PRIJZEN.....	12
DOCUMENTEN.....	12
TOT SLOT.....	13

Foto voorzijde: Vrijwilligers Stichting Aangepast Vervoer Doesburg en omstreken juni 2019

Foto pagina 13: Levering volledig elektrische Nissan Evalia december 2019

## VOORGESCHIEDENIS / DOELSTELLING

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. (ook wel Plusbus Doesburg genoemd) werd opgericht in september 1991.

Zij heeft tot doel het ter beschikking stellen en bevorderen van aangepast vervoer voor ouderen en personen met een functiebeperking vanaf 12 jaar, in Doesburg en in de gemeente Zevenaar, gemeente Bronckhorst. Aangepast vervoer kan gezien worden als alternatief voor openbaar vervoer. Het grote verschil is echter dat gebruikers van deur tot deur vervoerd worden waarbij ook extra aandacht wordt besteed bij het in- en uitstappen. Er wordt dus rekening gehouden met de behoeften van de doelgroepen. Verder onderscheidt de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. zich van openbaar vervoer doordat men uitsluitend gebruik maakt van vrijwilligers, waardoor de ritprijzen scherp kunnen blijven.

In 2016 heeft de stichting haar 25 jarig jubileum mogen vieren.

Door de aanschaf in 2019 van een tweetal nieuwe rolstoelbussen heeft de stichting thans een wagenpark welke in een optimale staat verkeerd en jaren mee kan. Bij de aanschaf is rekening gehouden om zo milieuvriendelijke bussen aan te schaffen.

In 2020 beschikte stichting over vier rolstoelbussen met liftinstallatie en een volledig elektrisch aangedreven bus waarin het eveneens mogelijk is om een rolstoel te vervoeren.

Deze bussen (in de volksmond de Plusbus) worden ingezet in de gemeenten Doesburg, Zevenaar en Bronckhorst en op aanvraag ook daarbuiten. Er worden individuele ritten gereden naar bijvoorbeeld activiteitscentra en werkstations in en rond Doesburg. Goede vervoersmogelijkheden zijn voor ouderen en personen met een functiebeperking een voorwaarde voor hun welbevinden en voor het deelnemen aan het sociale- en maatschappelijke leven, zodat zij hun zelfstandigheid behouden.

Andere vormen van vervoer waaronder AVAN, is voor ouderen en personen met een functiebeperking vaak geen optie omdat, vooral op korte afstanden, dit evenals een taxi, een zeer duur alternatief is. Men gebruikt de Plusbus om deel te nemen aan dagbesteding, inloop, boodschappen doen, activiteiten in verenigingsverband, speciale cursussen, sportactiviteiten e.d. De Plusbus wordt ook gebruikt om een bezoek te brengen aan familie, kapper, fysiotherapeut of arts etc.

Aanvankelijk werd gestart met vervoer in de gemeente Doesburg. In juli 1993 sloot de voormalige gemeente Angerlo zich aan en konden ook ouderen en personen met een functiebeperking uit de dorpen Angerlo, Giesbeek en Lathum gebruik maken van de Plusbus. De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. geniet grote bekendheid en dit vervoersproject heeft zichzelf onmisbaar gemaakt. Zeker nadat in april 1994 door middel van de invoering van de Wet Voorziening Gehandicapten gemeenten zelf moesten gaan zorgen voor gehandicaptenvervoer en vervoer van 65-plussers.

De gemeente Doesburg draagt middels subsidie bij aan de exploitatiekosten van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o.. Vanaf oktober 2007 wordt de Plusbus ook ingezet voor het vervoer van bovengenoemde doelgroepen binnen de gemeente Zevenaar.

### **Algemene Voorziening**

Vanaf april 2018 heeft de gemeente Doesburg de Plusbus ingeschakeld, in kader van de Gemeentelijke Algemene Voorziening regeling lokaal vervoer (uitvoering Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015)), als algemene voorziening voor het aangepaste vervoer van speciale doelgroepen. De Gemeente Doesburg biedt, om het mogelijk te maken dat de speciale doelgroepen tegen een gereduceerd tarief vervoerd worden, de Plusbus een extra subsidie.

## **CORONA**

2020 was het jaar waarin we geconfronteerd werden met het zogenaamde coronavirus. Door de ontwikkelingen van dit virus, de door de overheid opgelegde maatregelen, en het (tijdelijk) stopzetten van de dagopvangmogelijkheden zijn de activiteiten van de Plusbus Doesburg in de periode van 16 maart 2020 tot 8 juni 2020 tijdelijk opgeschort. Hierbij werd natuurlijk ook rekening gehouden met het tijdelijk niet beschikbaar zijn, i.v.m. het risicoprofiel, van onze vrijwilligers.

Na deze periode is weer een voorzichtige start gemaakt met het vervoeren van cliënten. Hierbij werd rekening gehouden met de voorschriften zoals die door de overheid werden aangegeven/ geëist werden. Door de Plusbus is per 1 juli 2020 een Hygiëne protocol opgesteld:

De algemene regels hiervan waren:

- Was vaker je handen;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Geen handen schudden als je iemand ontmoet of afscheid neemt;
- Hou zoveel als kan 1,5 meter afstand van andere mensen.

De Plusbus heeft voor zijn vrijwilligers beschermingsmiddelen beschikbaar gesteld voor de uitoefening van de taken. Conform het bepaalde door de overheid zijn de passagiers t.n.o. verplicht een mondkapje te dragen tijdens het vervoer. Hiervan wordt absoluut niet afgeweken.

De middelen welke zijn aangeschaft zijn:

- Wegwerp handschoenen
- Medische mondkapjes
- Hygiënische handgel
- Desinfectiespray
- Papierrol

Daarnaast vindt er een triage plaats bij de aanmelding van de rit en bij het ophalen van de cliënten. De vrijwilligers dienen te navolgende vragen te stellen: Zie volgende pagina.

Indien een van de vragen met JA wordt beantwoord zal vervoer niet plaatsvinden.

Door de tijdelijke stopzetting van de activiteiten van de Plusbus en de voorzichtige start van de dagopvang zijn over 2020 fors minder vervoersbewegingen gemaakt. Het is nog niet duidelijk of dit gevolgen zal hebben voor de subsidieverstrekking door de gemeente Doesburg.

Een deel van de vrijwilligers is momenteel, vanwege de coronabesmettingen en het feit dat zij tot de risicogroep behoren eind 2020 nog niet actief.



Rijksoverheid

## Check: Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een  
huisgenoot met koorts en/of  
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus  
gehad en is dit de afgelopen  
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid  
met het nieuwe coronavirus en  
heb je in de afgelopen 14 dagen  
contact met hem/haar gehad  
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in quarantaine omdat je  
direct contact hebt gehad met  
iemand waarbij het nieuwe  
coronavirus is vastgesteld?



*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,  
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*



coronavirus

Deze check is gebaseerd op het document 'Veilig werken bij contactberoepen'. Zie [rivm.nl/covid19](https://www.rivm.nl/covid19)

## ORGANISATIE

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. dient volgens haar doelstelling ouderen en personen met een functiebeperking aangepast vervoer te bieden. Dit doet zij middels aankoop en exploitatie van aangepaste bussen.

Gebruikers kunnen ritten bespreken via onze telefooncentrale, die van maandag t/m vrijdag bereikbaar is van 8.30 uur tot 11.30 uur en ingevuld wordt door vrijwilligers die de kantoorwerkzaamheden uitvoeren. In 2020 werd besloten om de telefonische bereikbaarheid te vergroten en van 13.00 uur tot 16.00 uur eveneens bereikbaar te zijn. Door de gevolgen van corona is dit, tijdelijk, gestopt. De verwachting is dat dit in 2021 weer gestart wordt.

Alle ritten worden verzorgd door vrijwillige chauffeurs. Er wordt doorgaans gereden van maandag t/m zaterdag van 09.00 tot 18.00 uur. Avondritten zijn alleen mogelijk bij aanwezigheid van een vrijwillige chauffeur.

Afspraken voor de ritten worden uitsluitend in de ochtenduren via de telefooncentrale of direct op kantoor op De Linie 4 gemaakt.

Het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is financieel verantwoordelijk voor de exploitatie van de gebruikte vervoersmiddelen. Deze beschikken allen over een TomTom en mobiele telefoon, zodat chauffeurs altijd bereikbaar zijn en ook in staat zijn om in noodgevallen een arts of politie te bellen.

Het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. bestond eind 2020 uit zes personen en een financieel adviseur.

Personeelszaken lopen via het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. en worden binnen het bestuur besproken.

## GEGEVENS ORGANISATIE

Vestigingsadres	: De Linie 4, 6982 AZ Doesburg
Telefoonnummer	: 06-41917757 (ma. t/m vr. 08.30 – 11.30 uur)
E-mail	: <a href="mailto:plusbus.doesburg@gmail.com">plusbus.doesburg@gmail.com</a>
Website	: <a href="http://www.plusbusdoesburg.nl">www.plusbusdoesburg.nl</a>
Stichtingregister	: S 41051341
IBANnummer	: NL58RABO0137570910

## ORGANISATIESTRUCTUUR

### Bestuur

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. ziet er eind 2020 als volgt uit:

Voorzitter	de heer T. van Leeuwen
Secretaris	de heer G.J.W. Berends
Penningmeester	de heer J. van Es
Lid	mevrouw I. Fortanier-Rutten
Lid	mevrouw H. Rehorst-Horstman
Lid	de heer J.T.L.M. Gerritsen
Financieel adviseur	de heer H.J.W. Niesink

Tijdens de bestuursvergaderingen in 2020 zijn o.a. de volgende punten aan de orde geweest:

- aanschaf nieuwe vervoersmiddelen;
- actualiseren van website en Facebook;
- beheersovereenkomst en kostenverdeling de Linie;
- bestuur verzekeringen;
- binnen de stichting actualiseren regelgeving ANBI in 2020/2021;
- contact onderhouden met Gemeente Doesburg en Buurtacademie;
- contact onderhouden met Vrienden van de Plusbus;
- contact met ouderen- en vrijwilligersorganisaties (o.a. ANBO, Caleidoz);
- covid-19 maatregelen en bescherming vrijwilligers en passagiers;
- delen expertise met Plusbus Zevenaar;
- exploitatiebegroting 2020 "Plusbus" Doesburg bij vervoer als algemene voorziening WMO;
- financiële positie van de stichting;
- functioneren van de vrijwilligers;
- handleiding chauffeurs actualiseren;
- jaarverslag 2020 van secretaris en penningmeester;
- lief en leed vrijwilligers;
- onderzoek naar samenstelling voertuigenpark;
- onderzoek en wijziging tarieven;
- oplossen van incidentele problemen;
- optimalisering dienstverlening Plusbus
- organiseren kerstgeschenk vrijwilligers
- overleg Buurtacademie/Gemeente over vergroting kantoorruimte;
- overleg gemeente Doesburg inzake opzet algemene vervoersvoorziening;
- veiligheidstrainingen t.b.v. chauffeurs/vrijwilligers;
- voorbereiden en organisatie van de vrijwilligersbijeenkomsten;
- werving vrijwilligers (chauffeurs en vrijwilligers op kantoor);



## VRIJWILLIGERS

Door de inzet van vele vrijwilligers wordt het aangepast vervoer in Doesburg en omstreken tot een succes gemaakt. In totaal waren er in eind 2020 ongeveer 45 vrijwilligers voor de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. actief.

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. hecht veel waarde aan een goed contact met haar vrijwilligers. Het kantoor biedt de vrijwilligers een luisterend oor en vast aanspreekpunt.

Er werden in 2020 meerdere gezamenlijke bijeenkomsten van bestuur en vrijwilligers gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten zijn de vrijwilligers op de hoogte gehouden van wijzigingen in het werkveld, binnen het bestuur en met betrekking tot het gebruik van de vervoersmiddelen. Ook hebben deze bijeenkomsten als doel elkaar beter en/of op andere wijze te leren kennen.

Zaken die tijdens de bijeenkomsten o.a. besproken werden:

- cijfers verrichtte diensten;
- gebruik van veiligheidsgordels bij het vervoer van rolstoelgebruikers e.d.;
- in acht nemen van de verkeersregels;
- optimalisering dienstverlening
- plannen van ritten (Pitane);
- rijstijl en het melden van schades of mankementen;
- schoonmaak vervoersmiddelen;
- verantwoordelijkheden vrijwilligers/chauffeurs;
- vervanging bij afwezigheid tijdens vakantie en langdurige ziekte;
- vervoersmiddelen;
- vrijwilligersvergoeding;
- weekendritten;
- WMO pasvervoer

In december 2020 ontvingen alle vrijwilligers van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. een Kerstpakket.

Voor het bestuur blijft voorop staan dat de inzet, het enthousiasme en de kennis die de vrijwilligers meebrengen, gewaarborgd blijven. De verantwoording voor de vrijwilligers ligt uitsluitend bij het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. .

## **VRIENDEN VAN DE PLUSBUS**

In april 2008 is door het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. het initiatief opgepakt om de Vrienden van de Plusbus op te richten.

Het aantal vrienden in 2020 bedraagt 60.

De jaarlijkse minimum bijdrage is gesteld op € 10,00.

De ontvangen bijdragen van de vrienden komt volledig ten goed aan de exploitatie van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o.

Een bijdrage kan overgemaakt worden op bankrekeningnummer: NL58 RABO 0137 570 910

t.n.v. Plusbus Doesburg e.o. onder vermelding van: 'Vriend van de Plusbus'

Door de ANBI-status van onze stichting zijn uw giften, erfstellingen, legaten en schenkingen onder voorwaarden aftrekbaar van de belastingen.

## **FINANCIËN**

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is financieel een gezonde organisatie, die subsidie ontvangt van de gemeente Doesburg. De verdere inkomsten van de stichting bestaan uit de opbrengsten uit het vervoer en reclame uitingen.

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. biedt sponsors een mogelijkheid tot bedrijfsreclame op de vervoersmiddelen. Hiervoor ontvangt de Stichting een vergoeding.

De gegevens betreffende de financiële situatie van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. staan in het financieel jaarverslag 2020.

Dit verslag is op verzoek in te zien bij de penningmeester en/of vanaf maart 2021 te downloaden vanaf de website van de stichting.

## **SPONSOREN**

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. heeft contracten afgesloten met de volgende bedrijven en instellingen. In ruil voor een financiële bijdrage wordt de naam van de sponsor op één van onze voertuigen vermeld.

**Auto Totaal Center**

**Garage Kleine**

**Garage Schel/De Koppel bv**

**Ness Haarmode**

**Rechtswinkel Doesburg**

## **BEREIKBAARHEID / PRIJZEN**

Het bezoekadres/kantoor van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is : De Linie 4 6982 AZ te Doesburg.

Het kantoor is telefonisch bereikbaar onder nummer: 06-41 91 77 57 op werkdagen tussen 8.30 uur en 11.30 uur. Cliënten (ouderen en personen met een functiebeperking) kunnen binnen die tijd een rit aanvragen.

De ritprijs voor 2020 bedroeg: € 1,00 per enkele rit en € 2,00 voor inwoners van de gemeente Doesburg voor een retourrit binnen de gemeente Doesburg. Deze tarieven zijn in verband met de door de gemeente Doesburg gewenste algemene voorziening lokaal vervoer conform Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015) drastisch verlaagd t.o.v. 2017.

Voor ritten binnen de gemeente Doesburg bestaat de mogelijkheid om een elf-rittenkaart te kopen waarmee de ritprijs kan worden voldaan.

Voor extra reizigers van en naar hetzelfde adres en voor individueel vervoer bij 4 of meer ritten per week bestaat een kortingsregeling

Deze regeling en overige ritprijzen zijn op aanvraag beschikbaar en/of zijn te downloaden vanaf de website van de stichting.

## **DOCUMENTEN**

Voor de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is het volgende document van belang:

- “Doorlopende tekst van de statuten, zoals die luidt na de partiële statutenwijziging bij akte, op 18 november 2010”;

## TOT SLOT

Voor het jaar 2020 ligt de subsidieverlening van de gemeente Doesburg nog niet vast.

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is een gezonde organisatie met enthousiaste vrijwilligers.

De vrijwilligers zullen er met elkaar voor blijven zorgen dat ouderen en personen met een functiebeperking ook in de toekomst optimaal gebruik kunnen maken van het vervoersaanbod van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o., zodat een optimaal functioneren van deze doelgroepen bevorderd wordt.

Doesburg, februari 2021

G.J.W. Berends, secretaris

T. van Leeuwen, voorzitter

